

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA USS Hospital Occidente de Kennedy

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Gestión Social y Territorial en Salud Pública

Objetivo	Fecha: 24/07/2025			
Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. USS HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY, como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento (x)	
		Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – USS Kennedy			
	Hora Inicio: 1:00 p.m - Hora Fin: 4:30 p.m.			
	Notas por: Claudia Angélica Quintero			
Próxima Reunión: 25 Julio 2025				
Quien cita: Equipo GAMA – Secretaría Distrital De Salud				



TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Teniendo en cuenta la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización del uso de los servicios de salud, en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo MAS Bienestar, el día 24 de julio de 2025 se da continuidad a las visitas de seguimiento de la red prestadora de servicios de salud IPS priorizada: Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, como parte de la estrategia GAMA, verificando la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio y necesidades presentes que se puedan gestionar.

Para este efecto por parte de la USS Occidente de Kennedy se contó con el aporte de información con los siguientes profesionales:

· Marco Gutiérrez	m.a.g.c2010@hotmail.com	Urgencias
· María Isabel Rangel	Mariar2923@gmail.com	Trabajo de parto,
· July Marcela González	Jugonzalez7@gmail.com	Sala de partos, Alto Riesgo Obstétrico
· Karen Vásquez	Lidercreat@subredsuroccidente.gov.co	CREAT
· Ruth M. Fernández	lidernutrición@subredsuroccidente.gov.co	Nutrición
· Camila Mateus	Centraldeadmisionessubredsuroccidente@gmail.com	Autorizaciones Oxígeno

Por parte de la Secretaría Distrital de Salud hace presencia la profesional Claudia Angélica Quintero Moreno, de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, quien explica el motivo de la visita y recopila la siguiente información:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

1. OCUPACION PEDIATRÍA

La USS Occidente de Kennedy no cuenta con el servicio de Pediatría.

PEDIATRIA No. de pacientes en el servicio de **urgencias** (incluye pacientes en Triage): **11.**

2. OCUPACIÓN ADULTOS

Al momento de la visita se reporta la siguiente información:

- No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage)**

Pacientes en Triage	Pacientes en observación 2 piso*			Pacientes 1 Piso	Total
3 Adultos:2 Niños:0	Mujeres	Hombres	Pediátricos	79	164
	44	25	11		

ADULTOS No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage): **150.**

Es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso (69 adultos, 11 pediátricos) corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización.



- No. de pacientes en Hospitalización.**

Servicio	Total camas ocupadas
Adultos	180
Ginecobstetricia	37
Cuidado Básico Neonatal	33
Total	250

ADULTOS No. de pacientes en Hospitalización (En caso de que no aplique diligencie 999): **217**

- No. pacientes en UCI (intermedio + intensivo) Adulto**

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidados Intermedios	0
Unidad de Cuidados Intensivos	21
Total	21

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal	7
Cuidado Intermedio y Aislados Neonatal	11
Total	18

3. ATENCIÓN MATERNO PERINATAL



Gestantes		Total camas ocupadas
Urgencias		1
Unidad de Cuidados Intensivos		1
Ginecobstetricia	Hospitalización	20
	Alto Riesgo Obstétrico	6
	Atención de parto	3
	Recuperación	6
Total		37

Casos de Morbilidad Materna Extrema MME: reportan 4 pacientes.

4. GESTIÓN DE CASOS

Ítem	Total
No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	8
No. de pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	0
No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	2
No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre 6 a 24 hrs	0
No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos >24 hrs	13
No. de pacientes a la espera de egreso Hospitalario o servicios de Hospitalización en modalidad extramural domiciliaria PHD* >24 hrs	2
No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos >24 hrs	3
No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre >24 hrs	0

Se realiza seguimiento a las remisiones de los casos que superan las 48 horas:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p align="center">DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p align="center">ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	



Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Edad	Tipo	Documento	EAPB	Procedimiento (pendiente)	Servicio por el cual necesita la remisión	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Observación
04/06/2025	José Leonardo Henao Castaño	67	CC	18612260	EMMSANAR	Paciente que requiere servicio urológica oncológica	Adenomegalia, Estudio Inmunohistoquímico	Hospitalización	Servicio no ofertado
10/06/2022	Claudia Yaneth Suárez	46	CC	52466451	FAMISANAR	Paciente que requiere servicio de oncología	Tumor maligno de cuello	Hospitalización	Servicio no ofertado
25/06/2025	Mateo David Mendoza Feria	3 M	RC	1300004968	NUEVA EPS	Paciente requiere manejo por gastroenterología pediátrica	Enfermedad Tóxica del Hígado	UCI-N	Servicio no ofertado
10/07/2025	María del Cristo Hoyos Jaramillo	67	CC	25987667	CAJACOPI	Paciente que requiere manejo de Terapia Respiratoria por PHD	Estenosis Subglótica	Hospitalización	No convenio para PHD con la EPS
18/07/2025	Guillermo González Duque	71	CC	19237012	COMPENSAR	Paciente que requiere Arteriografía+Angioplastia de tibiales del peroné	DM con complicaciones circulatorias periféricas	Hospitalización	Servicio no ofertado
7/07/2025	Nohelia Moreno	75	CC	26318798	NUEVA EPS	Paciente que se inició trámite de remisión para Unidad de Cuidado Crónico, se desconoce la razón por la que la EPS cerró el caso	Disfagia y Sideropenia	Hospitalización	Servicio no ofertado
22/07/2025	Alba Nelly Rodríguez Celis	52	CC	24176696	FAMISANAR	Paciente que requiere manejo en Unidad de Cuidados Intensivos	Enfermedad Cardiovascular	Reanimación	No convenio con EPS
22/07/2025	Rosalba Santamaria de Eslava	86	CC	20191221	FAMISANAR	Paciente que requiere manejo en Unidad de Cuidados Intensivos Coronarios	Infarto Agudo de Miocardio	Reanimación	No convenio con EPS

Continúan a la espera de remisión los siguientes casos: José Leonardo Henao Castaño, reportado desde el día 12 de junio en casos especiales; Claudia Yaneth Suárez, reportada el 13 de junio; Mateo Mendoza reportado el 3 de julio; María del Cristo Hoyos del 16 de julio; 19 de julio: Guillermo González; julio 22: ingresa caso de Nohelia Moreno; julio 23 ingresan los casos de Alba Nelly Rodríguez Celis y Rosalba Santamaria. El día de hoy no reportan casos adicionales de estancias prolongadas que requieran apoyo en la gestión del paciente por parte de Grupo GAMA.

Se realiza seguimiento de los casos tanto en el Share Point, como con la información que reposa en las Oficinas de autorizaciones y CREAT, con novedades para los siguientes pacientes, (lo que también es reiterado vía Whats App, junto con los casos que superan las 48 horas);

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS - CREAT
José Leonardo Henao	CREAT 24/07: Continúa pendiente. Paciente que ha sido comentado en Fundación Valle del Lili, Imbanaco, Hematooncológico de Cali, Pasto Clínica Apbón, Hospital Departamental, Fundación Santafé, San Pedro.
Claudia Yaneth Suárez	CREAT 24/07: Continúa pendiente reprogramación consulta de Oncología. SHARE POINT 24/07: Continúa en gestión pendiente nueva asignación de cita y servicio.
Mateo David Mendoza Feria	CREAT 24/07: Paciente continua en trámite comentado en Fundación Cardio Infantil, Hospital Universitario San Ignacio, negado por no disponibilidad de camas.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS - CREAT
María del Cristo Hoyos Jaramillo	CREAT 24/07: Paciente continúa en espera de respuesta posterior a visita del proveedor
Nohelia Moreno	<p>CREAT 24/07: Nueva EPS envía autorización para proveedor Global Life, continua en espera de la visita de valoración.</p> <p>SHARE POINT 23/07: Paciente con trámite cancelado por no contar con negación de PHD para tramite de Unidad Crónica, cancelan tramite el 21 de julio</p>
Guillermo González Duque	CREAT 24/07: Paciente aceptado en Fundación Hospital San Carlos, en espera del traslado a la IPS para el cierre del caso.
Alba Nelly Rodríguez Celis	<p>CREAT 24/07: Continúa en remisión, sin respuesta de la EPS.</p> <p>SHARE POINT 24/07: Pendiente remisión por neurología, hacen parte de red, se solicita confirmar necesidad de remisión ya que la unidad cuenta con el servicio y la especialidad.</p>
Rosalba Santamaria de Eslava	<p>CREAT 24/07: Paciente comentada en Hospital San Rafael, Samatritana, Clínica Calle 100, Fundación Hospital San Carlos, Hospital Cardiovascular, Medifaca, Clínica de Occidente.</p> <p>SHARE POINT 24/07: Cancelado por solicitud de manejo conservador en UCI coronario.</p>

Se retroalimenta al CREAT frente a las observaciones consignadas en el Share Point.



Se realiza seguimiento a las **solicitudes de oxígeno** que superan las 48 horas, indicándose por parte de profesional encargado que el mayor inconveniente es la no respuesta por parte de la EPS, con mayores inconvenientes con Nueva EPS:

Fecha de Solicitud	Nombres/Apellidos	Documento	EAPB	Observación
14/07/2025	Rosalbina Soto	41446895	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB
17/07/2025	María del Carmen Diaz de Munar	41353774	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB

Continúan a la espera de autorización: Rosalbina Soto y María del Carmen Diaz de Munar; se reporta vía Whatsapp para actualización del Share Point.

No se reportan casos de solicitud de oxígenos no autorizados que superen las 48 horas.

Para los casos que superan las 48 horas la IPS refiere que se realiza el debido proceso de notificar los casos por el canal dispuesto por la EPS (Corre electrónico) sin respuesta alguna.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

5. CIERRE DE LA VISITA

A continuación, se registran los casos resueltos al momento de la visita (incluye remisiones efectivas, aquellos que se autorizó la estancia en la IPS y egresos):

Ítem	Total
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos con Oxígeno domiciliario suministrado al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que ingresaron al servicio de hospitalización en la modalidad extramural domiciliaria al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que con medicamentos y nutrición suministrados para el alta al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0

Las observaciones generales o hallazgos frente a la visita (Corresponde a generalidades de la visita, si considera especifique los datos desagregados para UCI (intermedios - adultos), principales dificultades con aseguradores, entre otros aspectos que se deben tener en cuenta para el análisis de los datos reportados) fueron los siguientes:



Se observan estancias prolongadas para pacientes de las EPS Famisanar y Nueva EPS. Es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso (69 adultos, 11 pediátricos) corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización. El dato registrado en el formulario corresponde a los casos que reporta la Oficina CREAT.

Se realizan gestión y retroalimentación a través del canal WhatsApp Grupo GAMA, con diligenciamiento de los respectivos formularios.

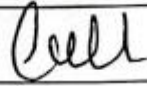


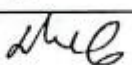
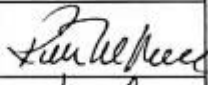


Siendo la 4:30 p.m. se da por finalizada la visita.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Diligenciamiento de formulario ocupación	Claudia A. Quintero	24 de julio 2025

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Carolina Martínez	carfald@cdm.gov.co	300440029	Kennedy	
2	Juan Carlos Guevara	m.g.g.c.zaid@hdt.com	3002137316	Kennerly	
3	Monica Isabel Ronda	mmonica@p2a130.com	31130971	Sp	
4	Miguel Ángel Guevara	jugonzalez@p2a130.com	304248847	Slp	
5	Ruth H. Fernández Morris	lidonutricion@subredsalud.gov.co	311510237	Complementaria	
6	Karen Viviana Viquez	lidonutricion@subredsalud.gov.co	3015269622	Chet	
7	Claudia A. Guevara M	aguelar@saludcapital.gov.co	3123580387	SDS - DPSS	
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.